

Nhà Thực hành Phát triển Tổ chức

Nguyễn Hữu Lam, Ph.D.
Center for Excellence in Management Development (CEMD)
Email: lam@ueh.edu.vn
Web Site: www.cemd.ueh.edu.vn

Mục tiêu

- Thảo luận về các phẩm chất cốt lõi của ODP
- Nhận dạng các năng lực cần thiết của một ODP hiệu quả
- Xác định các vai trò và xung đột đạo đức mà một ODP phải đối mặt

ODP

- Các nhà tư vấn nội bộ và bên ngoài
- Những nhà chuyên nghiệp từ các lĩnh vực chuyên môn khác tham gia vào thực tiễn OD (TQM, IT/IS, HRD...)
- Các nhà quản lý sử dụng OD vào bộ phận hoặc công việc của họ

Chương 3: Nhà thực hành OD

3

Năng lực của ODP

- Những kỹ năng hiểu biết bản thân
- Những kỹ năng quan hệ qua lại với cá nhân
- Các kỹ năng tư vấn tổng quát
- Lý thuyết về phát triển tổ chức

Chương 3: Nhà thực hành OD

4

Những Yêu cầu với ODP

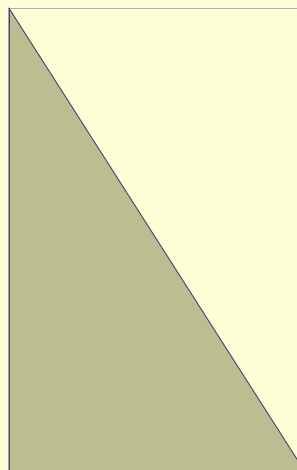
- Vị trí
- Biên độ
- Những đòi hỏi về xúc cảm
- Sử dụng các kiến thức và kinh nghiệm

Chương 3: Nhà thực hành OD

5

Kiến thức của Nhà Tư vấn và Kiến thức của Khách hàng

Sử dụng kiến thức &
kinh nghiệm của
nhà tư vấn



Sử dụng kiến thức &
Kinh nghiệm của
khách hàng

Thực hiện các kế hoạch

Khuyến nghị

Đề xuất tiêu chí

Phản hồi dữ liệu

Khảo sát, và thu thập dữ liệu

Làm rõ và diễn dịch

Lắng nghe và phản ánh

Từ chối tham gia

Chương 3: Nhà thực hành OD

6

Đạo đức Nghề nghiệp

- Những chỉ dẫn đạo đức
- Tình thế khó khăn về đạo đức
 - Đại diện sai
 - Sử dụng sai dữ liệu
 - Sự đe dọa
 - Xung đột giữa mục tiêu và các giá trị
 - Sự không phù hợp về kỹ thuật

Chương 3: Nhà thực hành OD

7

Mô hình tình thế khó khăn về đạo đức



Chương 3: Nhà thực hành OD

8